



Hausengel
rundum versorgt

Čo obsahuje franšízová zmluva?

✓ Franšízová zmluva

Cieľom franšízovej zmluvy uzatvorenej medzi Vami (opatrovateľmi) a Hausengelom je vznik franšízového vzťahu medzi franšízantom a poskytovateľom franšízy. Uzatvorením zmluvy sa stávate franšízantom Hausengelu a môžete poskytovať služby ako živnostník pod značkou „Hausengel“. Okrem toho si môžete užívať „kompletnú starostlivosť“ zabezpečenú poskytovateľom franšízy.

Zmluva začína preambulou, v ktorej je uvedená skutková podstata veci, postoje zmluvných strán a hodnoty, ktoré sú považované za základ spolupráce medzi Vami, opatrovateľmi, a Hausengelom.

✓ Práva franšízanta

Hausengel-franšízový systém Vám dáva množstvo práv a výhod, ktoré uľahčujú chod podnikania. Tým, že sa stanete naším franšízantom, získate právo používať názov „Hausengel“ a Hausengel-logo. Môžete profitovať z marketingových aktivít poskytovateľa franšízy a využívať kancelárske priestory na adrese Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund. Máte právo na vlastné záhlavie listu v rámci svojej firemnej korešpondencie. Poskytujeme Vám odborné poradenstvo cez osobného konzultanta a telefónnu linku pre franšízantov. Vďaka neustálej podpore konzultanta máte možnosť využívať databázu overených zákazníkov poskytovateľa franšízy. Okrem toho odporúčame využiť širokú ponuku vzdelávacích kurzov, školení a množstvo ďalších doškolovaní, ktoré nájdete v našej certifikovanej Hausengel-Akadémii.

✓ Povinnosti franšízanta

K Vaším povinnostiam ako Hausengel-franšízanta patrí predovšetkým čestné zastupovanie značky Hausengel poskytovaním služieb v súlade s platnými predpismi a normami, ako aj udržiavanie imidžu značky. Ste povinní zdržať sa konania, ktoré poškodzuje dobré meno poskytovateľa franšízy (franšízora) a činy tohto druhu nahlásiť franšízorovi. Požívanie alkoholu a užívanie psychoaktívnych látok, ktoré majú negatívny vplyv na poskytovanie služieb, je prísne zakázané. Franšízant je povinný zachovávať obchodné a firemné tajomstvo. Po ukončení spolupráce je franšízant povinný vrátiť franšízorovi všetky podklady a školiace materiály. Ako franšízant by ste sa mali sami postarať o svoje sociálne poistenie.

✓ Poplatky a zmluvné pokuty



Hausengel
rundum versorgt

Každý franšízant zaplatí pri vstupe do franšízového systému franšízorovi vstupný poplatok vo výške 300,00 EUR. Aktuálny franšízový poplatok je vo výške tejto sumy. To znamená, že vstupný poplatok je odpustený po zaplatení prvého franšízového poplatku. Tento poplatok vo Vašom mene platí rodina osoby, ktorú opatrujete.

Za aktuálne služby franšízant platí mesačný franšízový poplatok. Aktuálny franšízový poplatok sa počíta len za dni, kedy poskytujete zadávateľom objednávky svoje opatrovateľské služby a pozostáva z 15,49 eur na deň. Okrem toho podpisom Postúpenia pohľadávok dávate svojmu zadávateľovi objednávky (rodine) zakaždým pokyn, aby vykonal prevod priamo na bankový účet Hausengelu.

Vo franšízovej zmluve nájdete aj informácie o zmluvných pokutách, ktoré môže poskytovateľ franšízy uložiť, ak franšízant zmluvu poruší. Zmluvná pokuta je v tomto prípade 300 eur za každý priestupok. Tento predpis má len disciplinárny charakter. Porušenie povinnosti mlčanlivosti sa trestá zmluvnou pokutou vo výške 5 000 eur. Zmluvné pokuty sa ukladajú len v zložitých individuálnych prípadoch, potom čo boli všetky ostatné možnosti s cieľom dohodnúť sa s franšízantom vyčerpané.

✓ Zákazy

Na zákazy sa vzťahuje doložka zákaz konkurencie. To znamená, že ako Hausengel-franšízant nie ste počas trvania zmluvy oprávnený účastniť sa na podnikaní konkurencie a najmä nie na prijímaní zákazok od konkurencie.

Okrem toho, počas trvania zmluvy a až 6 mesiacov po ukončení spolupráce nesmiete nadviazať žiadnu priamu spoluprácu so zákazníkmi poskytovateľa franšízy a s Hausengel-zamestnancami.

✓ Vypovedanie vs. pozastavenie franšízovej zmluvy

Franšízová zmluva sa uzatvára na 9 mesiacov a automaticky sa predlžuje, pokiaľ nie je písomne vypovedaná s trojmesačnou výpovednou lehotou. Každá zmluvná strana má právo na riadne vypovedanie zmluvy s 3-mesačnou výpovednou lehotou alebo na mimoriadne vypovedanie zmluvy z dôležitého dôvodu, v dôsledku ktorého franšízant nemôže plniť zmluvné záväzky.

Ak si však neželáte vypovedať zmluvu a zároveň nemôžete prijať zákazku, môžete franšízovú zmluvu pozastaviť, kým nebudete pripravení znova prijať zákazku. Počas obdobia, v ktorom je franšízová zmluva pozastavená, je Vaša živnosť aktívna, ale aktuálny franšízový poplatok nie je potrebné uhrádzať.

Na franšízovú zmluvu sa vzťahuje výlučne právo Nemeckej spolkovej republiky a podľa neho sa aj interpretuje. Hlavným zmluvným jazykom je nemčina. Nemecká verzia franšízovej zmluvy má prednosť pred ostatnými jazykovými verziami.