

Hausengel GmbH

...máme



Milé spolupracovníčky a spolupracovníci – milí pracovníci Hausengel,

Ľudskosť, súcit, ohľaduplnosť, láska k blížnemu, ochota pomáhať, schopnosť vcítiť sa a hospodárnosť boli kľúčové slová, ktoré boli vyslovené 21. apríla 2012 počas nášho komunikačného nácviku. Aktuálne predložený vzor formuluje zásadné princípy a ciele spoločnosti Hausengel GmbH, ktoré sme spoločne vypracovali.

Tieto zásady a ciele vytvárajú ideálnu bázu nášho spôsobu práce a formulujú odborné princípy pre našu každodennú činnosť. Tento vzor platí pre nás všetkých ako záväzná orientačná pomôcka pre každodenné úlohy, aby sme aj naďalej spolupracovali na základe vzájomnej dôvery.

Don's Weisz

Simon Lene

Podnikateľská koncepcia spoločnosti Hausengel

Dôvera kvôli tradícii

Spoločnosť Hausengel Betreuungsdienstleistungen GmbH so sídlom v obci Ebsdorfergrund-Heskem, je najväčší franšízor pre poskytovateľov opatrovateľských služieb v Nemecku.

Naši franšízanti (poskytovatelia opatrovateľských služieb Hausengel) pracujú v oblasti domáceho opatrovania a „nepretržitého 24 hodinového opatrovania“ ľudí, ktorí sú odkázaní na opateru a ošetrovanie. Preto ponúkame v celom Nemecku vhodné, cenovo primerané riešenie domáceho opatrovania a ošetrovania.

Od roku 2005 sprostredkovala spoločnosť Hausengel už viac než 26.000 rodín (stav 2014) svojim kvalifikovaným poskytovateľom opatrovateľských služieb. Odjakživa sú základom všetkých našich snáh veľmi kvalitné opatrovanie a ošetrovanie postihnutých ľudí medzi vlastnými štyrmi stenami, ako aj starostlivosť o našich poskytovateľov opatrovateľských služieb, pretože sme na vlastnej koži zažili, čo to znamená, starať sa doma o člena rodiny.

Naša koncepcia podnikania definuje ciele našej firmy, slúži na základnú orientáciu v každodennom styku so všetkými pracovníkmi a vyžaduje každodennú kontrolu a zlepšovanie.

Na základe ekonomického myslenia a konania na zabezpečenie nášho pracoviska hľadáme na našich franšízantov ako na súčasť reťazca poskytovania služieb, v spolupráci s lekármi, ambulantnými ošetrovateľskými službami, sociálnymi stanicami atď., ale predovšetkým v spolupráci s rodinami postihnutých ľudí. Podľa nášho vlastného stanoveného cieľa a našich zadaných rámcových podmienok zaručujeme rodinám spolu s našimi franšízantmi časovo primerané opatrovanie na vysokej úrovni a predovšetkým: medzi vlastnými štyrmi stenami. Pri narastajúcom počte starých ľudí v Nemecku predkladáme príslušnú ponuku opatrovania a služieb.

S ľuďmi pre ľudí

Snažíme sa vytvárať medzi sebou veľmi ohľaduplnú komunikáciu, spolu s rodinami, ďalšími poskytovateľmi služieb a našimi franšízantmi. Vďaka ohľaduplnej, otvorenej a čestnej komunikácii sme spokojný kolektív s radosťou z práce.

Stredobodom našej činnosti je človek. Zabezpečovanie dôveryhodných pacientov pre našich franšízantov a kompletne poradenstvo pre našich franšízantov je základom existencie našej spoločnosti. K rodinám a franšízantom sa chováme veľmi ohľaduplne a rešpektujeme ich dôstojnosť a potreby vo všetkých fázach ich života.

Pre pacientov, ich rodinných príslušníkov a našich poskytovateľov opatrovateľských služieb vytvárame, okrem iného tiež pomocou príslušných servisných služieb, priateľskú a príjemnú atmosféru, v ktorej sa môžu cítiť ako pozitívne vnímaní a aktívne zapojení. Pritom získava kompetentné a srdečné poradenstvo neustále väčší význam. Tento rozvoj podporujeme neustálym

rozširovaním príslušných služieb. Podnety a sťažnosti vidíme ako šancu, aby sme sa neustále zlepšovali.

Kvalita a rentabilita

Nechceme dať dosiahnuté úspechy z ruky, ale ich ďalej optimalizovať. Toto dosahujeme tiež vzdelávaním a sprostredkovaním franšizantov s vysokými odbornými a sociálnymi kompetenciami, ktorí poskytujú podľa preverených štandardov svoje služby.

Vykonávame nepretržité kontroly kvality a výsledkov práce, ktoré umožňujú pokračujúci proces zlepšovania. Toto zabezpečujeme pravidelnou externou kontrolou kvality (napr. certifikát ISO9001/AZWV).

Kladíme veľkú hodnotu na bezproblémovú spoluprácu a nepretržitý dialóg s franšizantmi, rodinami, ale tiež s ambulatnými opatrovateľskými službami, lekármi, inými klinikami a zariadeniami na preventívnu a dodatočnú opateru.

V zmysle vysokej transparentnosti informujeme pravidelne o podnikových službách a novinkách v našej spoločnosti.

Považujeme sa za súčasť opatrovateľského systému a rozvíjame spoluprácu s našimi externými partnermi – franšizantami a rodinami. Našou snahou na zabezpečenie vlastnej existencie je udržiavanie dobrej spolupráce so všetkými štátnymi a spoločenskými inštitúciami a organizáciami a k tomuto účelu spolupracovať v oblasti služieb s novými partnermi.

Ďalšie vzdelávanie a angažovanosť

Motivovaní a dobre vzdelaní pracovníci sú náš najdôležitejší kapitál. Kompetencie a kvalitu zabezpečujeme nepretržite čestnosťou a jednotným stavom vedomostí.

Vďaka kooperatívnemu štýlu riadenia zapájame pracovníkov do rozhodovania. Tímovú prácu vidíme ako základ nášho úspešného konania.

Tým, že uznávame kompetencie každého pracovníka a prenášame naňho príslušnú zodpovednosť, podporujeme vlastnú iniciatívu a tiež osobný a profesionálny vývoj každého pracovníka. Pritom kontinuálne spájame všetkých pracovníkov pravidelnou komunikáciou a informáciami.

Naši vedúci pracovníci podporujú vo svojich kolektívoch nielen uvedomovanie si zodpovednosti v oblasti svojich kompetencií, ale aj pre firmu ako celok.

Jednou z našich najväčších výziev je vytvorenie dôveryhodnej atmosféry, v ktorej sa pracovníci, nezávisle od ich úloh a postavenia, stretávajú s uznaním a konštruktívnou kritikou. Podporuje sa tým dobrá spolupráca všetkých pracovných skupín. Vychádzajúc z tohto zázemia považujeme konflikty za šancu na kontinuálne zlepšovanie spolupráce.



Plánovaním personálu orientovaným na budúcnosť a v prípade potreby ďalšieho a dodatočného vzdelávania zabezpečujeme kompetentnosť našich pracovníkov a umožňujeme vysoký štandard kvality našej činnosti. Prostredníctvom školení a komunikácie udržiavame a rozširujeme spokojnosť a kvalitu.

Bezpečnosť a zodpovednosť

Ekonomické myslenie a konanie zabezpečujú budúcnosť našej spoločnosti.

So zdrojmi, ktoré máme k dispozícii, zaobchádzame veľmi zodpovedne a starostlivo. Prispievame tak aj k ochrane životného prostredia.

Vďaka ekonomickému angažovaniu personálu a vecných prostriedkov, rozširovaniu a tiež prispôsobovaniu spektra našich služieb meniacim sa potrebám, vytvárame predpoklady zachovania našej spoločnosti a tým aj zabezpečenia vzdelávacích a pracovných miest v regióne.

Uvedomujeme si, že kvalitná a veľmi hodnotná práca je dlhodobo možná iba pri hospodárnom podnikovom vedení, ktoré zachová našu spoločnosť konkurencie schopnou na trhu. K tomu používame integrovaný systém manažmentu kvality.

Pri všetkom, čo robíme, sa potvrdzuje:



...máme

Z dôvodov čitateľnosti je mienená, ak hovoríme o "pracovníkovi" alebo "franšízantovi, tiež "pracovníčka" alebo "franšízantka".