

Franšízový koncept Hausengel

Franšízový koncept spoločnosti Hausengel GmbH bol schválený kompetentným úradom v rámci podrobnej prevádzkovej kontroly. Ako sa očakávalo, bola pritom potvrdená samostatnosť franšízantov spoločnosti Hausengel.

Okrem toho [tu](#) nájdete rozsudok Spolkového sociálneho súdu (číslo spisu B12 R 17/09 R) z 28. septembra 2011, v ktorom je potvrdené, že je prípadné samostatné opatrovanie počas 24 hodín principiálne legálne. Práve tento nový rozsudok Spolkového sociálneho súdu vytvoril a rešpektoval možno tiež pred pozadím zmeneného sveta práce význam zmluvných dohôd ešte výraznejšie než predtým.

Spolupracujeme s franšízantmi, ktorí sú principiálne **prihlásení** na príslušných prihlasovacích úradoch obyvateľstva, živnostenských úradoch, finančných úradoch a cudzineckých úradoch (pri občanoch členských štátov EÚ) a disponujú **nemeckým zdravotným poistením** a povinným záručným poistením za živnosť. Hlavne vďaka **jedinečnej a tiež odbornej špecifickej kvalifikácii** franšízantov Hausengel na akadémii Hausengel dosahujú franšízanti Hausengel bez výnimky fundovaný stav kvalifikácie, ktorý je neporovnateľný s inými na trhu pôsobiacimi takzvanými „samostatnými pomocníkmi v domácnosti“. Naši franšízanti investujú do svojho obchodného modelu a rozširujú neustále svoje kompetencie prostredníctvom ďalšieho vzdelávania.

S cieľom vytvoriť väčšiu konkurenciu, transparentnosť a zlepšenú kvalitu vzdelania opatrovateľského a ošetrovateľského personálu založila spoločnosť Hausengel GmbH vlastnú firemnú vzdelávaciu inštitúciu: [akadémiu Hausengel](#). Je pritom absolútnou novinkou v oblasti takzvaného nepretržitého 24 hodinového opatrovania, lebo **žiadna iná firma z branže sa nemôže pochváliť vlastnou firemnou vzdelávacou inštitúciou schválenou podľa smerníc AZWV Spolkovej agentúry pre prácu**. Certifikácia akadémie Hausengel podľa smerníc AZWV ukazuje, že naši franšízanti profitujú z vysoko kvalitného ďalšieho vzdelávania a dokážu presadiť získané vedomosti dennodenne do praxe v prospech svojich zamestnávateľov.

Všetci účastníci franšízy sú celkovo zaškolení do 45 modulov na témy opatrovanie a ošetrovanie, okrem toho im sprostredkuje akadémia obchodné znalosti. Kurzy sa konajú v poľštine, ako aj v maďarčine, litovčine a nemčine. Školenie v oblasti ošetrovania sa vykonáva prostredníctvom skúsených ošetrovateľov starých ľudí, ktorí vyučujú ako externí docenti na akadémii Hausengel. Akadémia Hausengel už vyškolila od svojho založenia viac než 5.000 franšízantov. S naším dôkladným zaškolením sledujeme predovšetkým jeden cieľ: **Ide nám o to, zaručiť rodinám s osobami odkázanými na opateru jednotný štandard kvality s ohľadom na opateru a ošetrovanie prostredníctvom našich franšízantov**. Týmto sa zásadne odlišujú franšízanti spoločnosti Hausengel od iných poskytovateľov opatrovateľských služieb na trhu a hlavne od pomocníkov v domácnosti.

Organizačná a tiež skutočná zodpovednosť, ktorú preberá kvalifikovaný a certifikovaný franšízant spoločnosti Hausengel, aby umožnil osobám odkázaným na opateru život doma, sa nedá porovnať s jednoduchou činnosťou pomocníka v domácnosti. Kvalifikácia franšízanta hovorí tiež za vlastné zodpovedné, a tým aj samostatné prevzatie činnosti bez potreby príkazov pre zamestnávateľa. Znamená to, že franšízanti spoločnosti Hausengel sú vzdelaní

tak, aby samostatne naplánovali a vykonávali denný proces a v prípade potreby využili služby ďalších poskytovateľov služieb alebo pomocníkov, aby sa dosiahlo optimálne opatrovanie a tiež spokojnosť zákazníka.

Pred začiatkom činností uzatvorí franšízant so svojím zákazníkom, to znamená s opatrovanou osobou alebo jej rodinou, zmluvu o poskytovaní opatrovateľských služieb. V tejto zmluve sú dohodnuté služby franšízanta na základe vopred vyhotovenej analýzy potrieb. **Umožňuje to transparentnú a pre obe strany bezpečnú úpravu zmluvy.**

Franšízanti ponúkajú okrem opatrovateľských činností tiež ochotne hospodárske činnosti v domácnosti, ako aj základné ošetrovateľské služby. V individuálnych prípadoch môže byť vhodné pri obsiahlej a náročnej základnej starostlivosti a tiež pri lekárskej starostlivosti alebo lekárom nariadenej opatere s ošetrovaním privolať kvalifikovanej ambulantnej ošetrovateľskej služby. Tiež tu sú franšízanti pripravení ochotne podporiť svojich zákazníkov.

Franšízanti sú efektívne činní poskytovatelia služieb. Nie ste iba samostatnou osobou v právnom zmysle, ako potvrdila prevádzková kontrola, ale tiež vďaka vášmu samostatnému postupu enormným odbremením a ziskom pre svojho zamestnávateľa. **Všetky tieto dôvody viedli v rámci prevádzkovej kontroly k potvrdeniu samostatnosti franšízantov spoločnosti Hausengel.**